Creare e motivare il team di lavoro

Daniela Inconis & Massimo Fancellu

AIF Sardegna

SIMPOSIO internazionale

Lavoro in Armonia

Associazione Italiana Formatori

Sei parte di un Gruppo o di un Team ?

SIMPOSIO internazionale

Lavoro in Armonia

Associazione Italiana Formatori

Cos'è un Gruppo? Cos'è un Team?

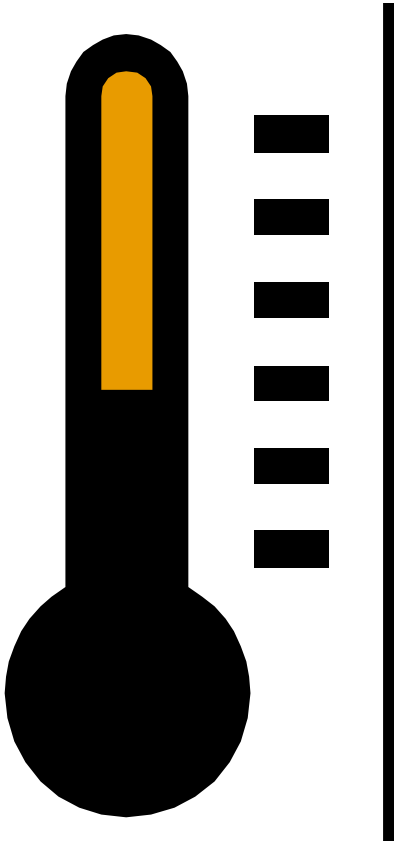
- Priorità agli obiettivi personali
- Caratteristiche condivise (idee, costumi sociali,credenze)
- Capacità e competenze non necessariamente interconnesse
- Unilateralità d'azione
- Indipendenza

- Gruppo ristretto di persone
- Competenze e capacità complementari
- Obiettivi condivisi e comuni
- Responsabilità reciproca gli uni degli altri
- Stabili nel tempo
- Motivazione collettiva
- Elevata qualità di comunicazione

Selezionare i membri del team (criteri)

- Competenza
- Affidabilità
- Compatibilità con gli altri membri
- Appartenenza (cultura, visione, valori)
- Motivazione
- Responsabilità
- Esigenze legate agli stati d'animo del gruppo e ai ruoli necessari

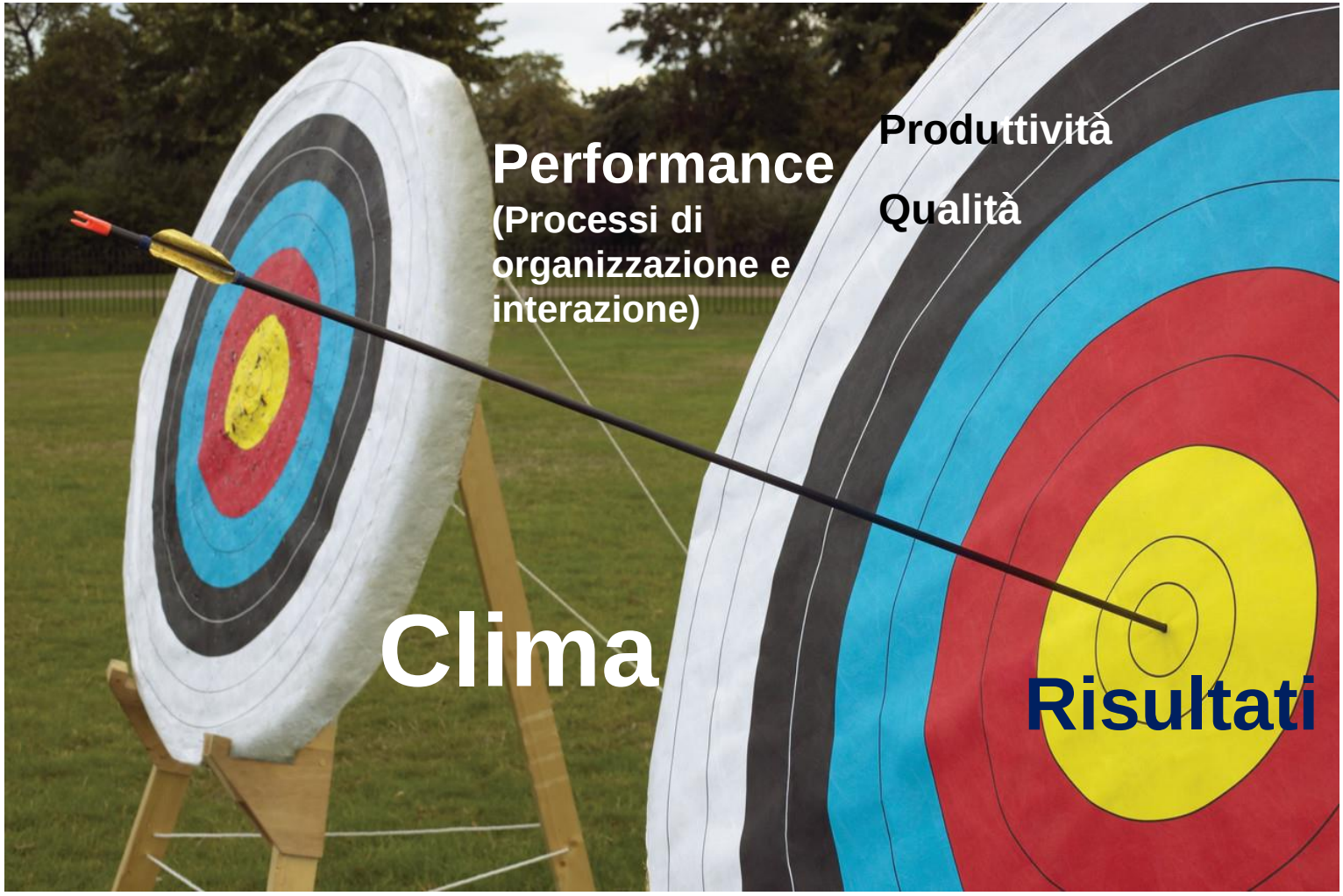
Valutare il gruppo di lavoro



Da cosa ci accorgiamo di essere un gruppo? - alcuni esempi -

- Uso del «noi»
- Livello di interazione e confronto
- Cultura e valori condivisi
- Sostegno reciproco tra i membri del gruppo
- Integrazione e valorizzazione delle differenze
- Condivisione successi/insuccessi
- Relazioni al di fuori del lavoro

Le dimensioni del gruppo di lavoro



I risultati nei gruppi

Missione, visione, immagine

Cultura, miti e credenze, regole

Senso di appartenenza, relazioni interne ed esterne

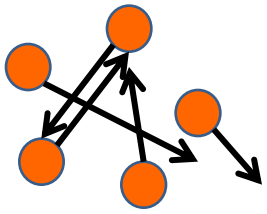
Capacità di creare e condividere soluzioni e protocolli

Processi di lavoro, di comunicazione e di auto-regolazione

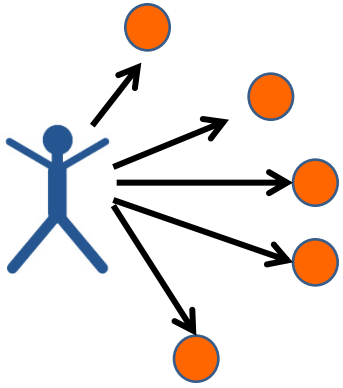
Con quale gruppo lavori?

- Individui assortiti
- Individui «comandati»
- Gruppo di lavoro/di progetto
- Team

La struttura della comunicazione

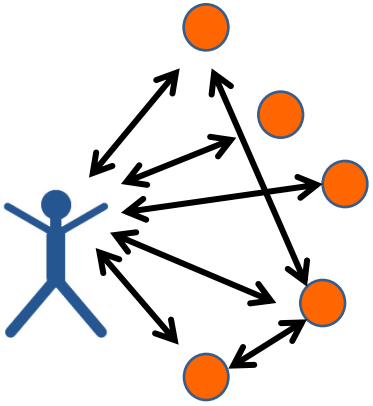


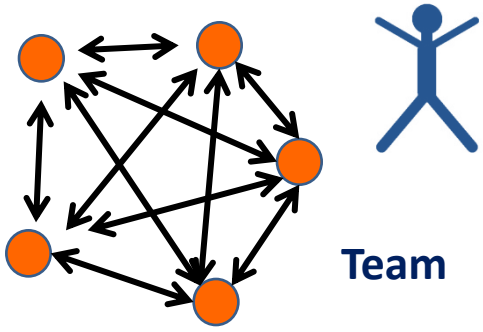
Individui assortiti



Individui «comandati»

Gruppo di lavoro





Team

Lavoro in Armonia
SIMPOSIO internazionale
Associazione Italiana Formatori
AIF

Gli stadi di sviluppo di un gruppo

… e il supporto del team leader

Occasioni di incontro

$R/(t_{lav}$ & $t_{vita})$

Pressioni esterne

Sostegno del gruppo (e del leader) ai singoli

Committment & successo

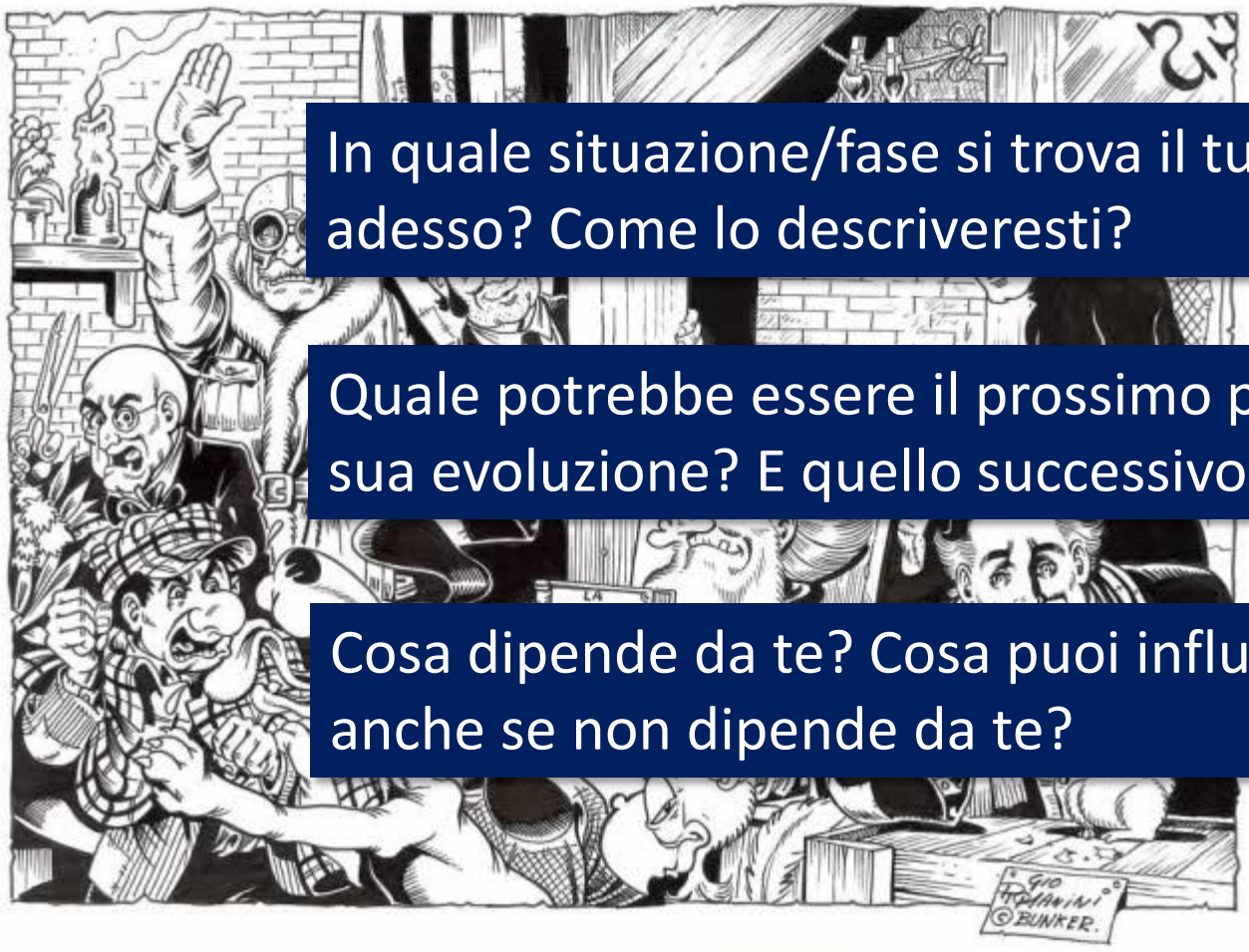
Sponsor

Obiettivi comuni (focus)

Fiducia dei membri, nel gruppo (successi ottenuti)

Lavoro in Armonia
SIMPOSIO internazionale
Associazione Italiana Formatori
AIF

Come aiutare un gruppo a progredire



In quale situazione/fase si trova il tuo gruppo adesso? Come lo descriveresti?

Quale potrebbe essere il prossimo passo nella sua evoluzione? E quello successivo?

Cosa dipende da te? Cosa puoi influenzare, anche se non dipende da te?

La formazione per il leader

- Formazione tradizionale (ruolo, gestione colloqui e riunioni)
- Formazione esperienziale & outdoor training
- Sviluppo personale
- Coaching, counseling, mentoring

Coaching

"Quando un team è gestito attraverso il Coaching fa bene il proprio lavoro e al tempo stesso evolve e si sviluppa"

Sir John Whitmore

Perché?

- L'individuo è sempre al primo posto
- Ciascuno crea il proprio percorso personale
- E' un approccio orientato all'obiettivo
- Massimizza il proprio potenziale personale e professionale

Chi è il Coach?

Facilita e “allena” le persone a creare e raggiungere i risultati che desiderano in tutte le aree della vita ponendo il benessere individuale come punto fondamentale

La formazione per il gruppo:

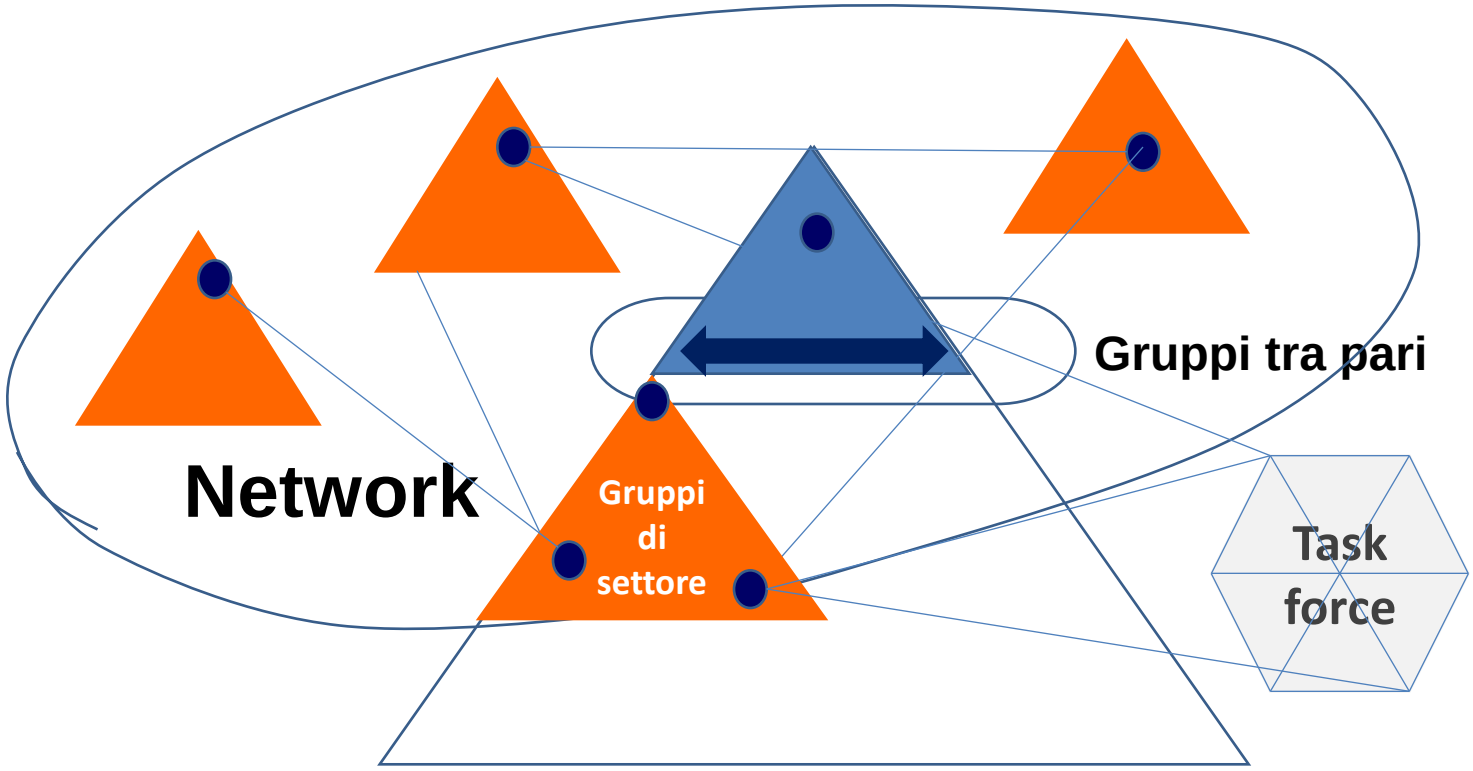
- **team coaching**
- **formazione esperienziale**

TEAM COACHING

Persegue il miglioramento:

- delle performance e del clima nei gruppi di lavoro.
- delle relazioni e del livello di benessere all'interno dei team.

Ambiti del **TEAM** **COACHING**



Lavoro in Armonia
SIMPOSIO
internazionale
Associazione Italiana Formatori
AIF

Gli obiettivi

- Aumentare la consapevolezza di essere gruppo
- Migliorare la capacità di lavorare insieme
- Favorire il miglioramento del clima e dei risultati del gruppo

Le fasi

Definire gli obiettivi, le regole del gioco e siglare il “contratto”

Svolgere le sessioni di team coaching

Valutare il processo di apprendimento e misurare i risultati

L'articolazione di un percorso di team coaching (fasi)

Contratto

Identità → **Team working** → **Gestione riunioni** → **Problem solving**

- Missione
- Visione
- Valori
- Regole

- Esperienze e linee guida

Supervisione
coordinatore o gruppo

Follow up

Lavoro in Armonia
SIMPOSIO internazionale
Associazione Italiana Formatori
AIF

Sito: http://associazioneitalianaformatori.it/
Mail: sardegna@associazioneitalianaformatori.it

Associazione Italiana Formatori

Daniela Inconis – d.inconis@tiscali.it
Massimo Fancellu - massimo.fancellu@agapeconsulting.it

SIMPOSIO internazionale